



## SERVICEAVTALE

Det er med dette inngått serviceavtale for vedlikehold og support for nettverk og PC'er mellom:

Leverandør : Solør EDB A/S, Eidskogv. 20, 2211 Kongsvinger, Tlf: 62810800, Mob: 92249988

og

Kunde : \_\_\_\_\_

Denne avtalen sikrer kunden 1. prioritet hos Solør EDB A/S ved eventuelle driftsstans på enkeltstående pc'er, server, skrivere og/eller nettverk. Avtalen kan tegnes på eksisterende eller nytt utstyr og sikrer kostnadsfritt bytte av deler/komponenter på utstyr med garanti levert av Solør EDB A/S.

Solør EDB A/S, garanterer ved inngåelse av denne avtalen, fremmøte hos kunden senest 3 timer (+kjøretid) etter eventuelle melding om driftsstans på kritisk utstyr (server eller nettverk), og senest samme dag på annet utstyr (enkelstående pc'er, skrivere programmer e.l.).

Utstyr levert av Solør EDB A/S garanteres også operativt senest 24 timer etter eventuell driftsstans, så fremt nødvendige sikkerhetskopier er kjørt og er tilgjengelig. Eventuelle komponenter byttes kostnadsfritt innenfor garantiperioden, mens arbeid med tilbakelegging av operativsystem, program og sikkerhetskopier faktureres etter medgått tid, med de til enhver tid gjeldende timesatser, og bilgodtgjørelse etter statens satser. Annet utstyr omfattes av samme driftsgaranti såfremt Solør EDB A/S kan fremskaffe eventuelle reservedeler fra sine vanlige leverandører, og disse finnes på lager.

Kunden faktureres, og betaler forskuddsvis, en fast pris pr. server og/eller pc (spesifiseres av kunden i eget vedlegg) for å ha tilgang til rask og effektiv service når dette er nødvendig. Prisen kunden betaler for denne garantien kan indeksreguleres årlig, og utgjør pr 1/1-2012:

\_\_\_\_ stk - Pris pr. år. for avtale som dekker driftsstans på Windows NT/2000/2003/2008-server Kr. 3.600,-  
\_\_\_\_ stk - Pris pr. år. for avtale som dekker driftsstans på vanlig PC Kr. 600,-

Vanlige timepriser for konsulentvirksomhet og arbeid, som ikke dekkes av garanti på levert utstyr fra Solør EDB A/S, faktureres med de til enhver tid gjeldende timesatser som p.r. 1/1-2012 er kr. 700,-. Arbeid som ikke omfattes av garanti, og som må utføres utenom vanlig åpningstid, belastes med et tillegg på 50 %.

Alle priser er oppgitt eks. mva.

Avtalen er underskrevet i 2 likelydende eksemplarer, hvorav kunden og leverandøren har vært sitt.

Avtalen fornyes automatisk hvert år, og forskuddsfaktureres i januar for hele året, men kan sies opp av begge parter med 3 måneders oppsigelsestid.

Kongsvinger, den \_\_\_\_/\_\_\_\_-\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

  
Eidskogkogveien 20  
2211 Kongsvinger  
Telefon: 628 10 800  
Telefax: 628 10 900  
Solør EDB A/S

| Adresse:                             | Telefon:         | Telefax:         | Bankkonto:    | Organisasjonsnr:   | Internet:                            |
|--------------------------------------|------------------|------------------|---------------|--------------------|--------------------------------------|
| Eidskogveien 20,<br>2211 Kongsvinger | (+47) 628 10 800 | (+47) 628 10 900 | 7112.05.29085 | NO 945 511 702 MVA | www.soledb.no<br>firmapost@soledb.no |